



ПОЛІТИКИ

Органу оцінки відповідності «ПРИРОСТ» ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДКС СЕРТИФІК УКРАЇНА» (ООВ «ПРИРОСТ»)

Бачення

Бачення спрямовує розвиток ООВ «ПРИРОСТ» (далі, — Підприємство). Воно відображає очікування усіх ключових зацікавлених сторін:

*Ми — найбажаніший партнер у сфері сертифікації, аудитів та оцінювань;
визнаний за нашу компетентність у підтриманні успішності бізнесу
та організаційної цілісності наших клієнтів.*

- фокусуємося на процесах та системах менеджменту
- подвоюємо свої доходи кожні п'ять років із постійною прибутковістю
- створюємо привабливі можливості для розвитку, роботи і навчання

Стратегія

Для того, щоб досягати бажаного стану нашого бачення, Підприємство фокусується на чотирьох сферах надання послуг, усі з яких мають в основі високу цінність для клієнтів:

По-перше, встановлена **сфера сертифікації систем менеджменту** представляє собою існуючий успішний традиційний бізнес, завдяки якому Підприємство збудувало свій визнаний бренд. Цей бізнес має продовжуватись як основа портфоліо послуг компанії.

По-друге, щоб покращити існуюче портфоліо послуг, Підприємство буде переслідувати можливості для **зростання у пов'язаних областях оцінювання і аудитів**, в яких компанія може використовувати свої сильні сторони та існуючі можливості.

В додаток до продовження надання та покращення існуючих послуг з сертифікації, аудитів та оцінювання, Підприємство буде розробляти **нові послуги для підтримання успіху в бізнесі та організаційної цілісності своїх клієнтів**. Такі інноваційні послуги повинні бути тісно пов'язані з системами менеджменту та створювати пряму вигоду для клієнтів. Ця область може включати послуги з оцінювання на основі ризик-орієнтованого підходу, а також використання веб-інструментів для оцінювань. Пропонування послуг з навчання в сфері систем менеджменту буде сприяти просуванню послуг з аудиту та сертифікації Підприємства на деяких локальних ринках.

Політика у сфері якості

Підприємство бажає бути пріоритетним партнером в області сертифікації, аудитів та оцінювання. Процесно-орієнтовані аудити з фокусом на результативність систем менеджменту повинні створювати вигоду (цінність) для клієнта. Підприємство має визнаватись за високу компетентність в області систем менеджменту, відмінний сервіс та сертифікати, що визнаються на міжнародному рівні.

Політика щодо працівників

Відповідальність і компетентність працівників — це невід'ємний принцип успішної бізнес-діяльності Підприємства. Завдяки створенню привабливих умов для праці, корпоративній культурі, що орієнтована на результативність, та ввічливому відношенні працівників компанії один до одного, Підприємство бажає бути таким, в якому будуть хотіти працювати.

Політика щодо аудиторів

Компетентні, досвідчені та віддані аудитори забезпечують базу для надання цінних аудиторських послуг та визнання клієнтами. Підприємство хоче побудувати і підтримувати довгострокове, процвітаюче партнерство зі своїми аудиторами, що базується на ввічливій взаємодії, визнанні на основі продуктивності та привабливих призначеннях.

Політика щодо фінансів та зростання

Підприємство генерує фінансовий надлишок для того, щоб:

- а) досягнути адекватного та постійного надходження фінансів.
- б) інвестувати у розвиток організації та зростання бізнесу.

Політика щодо відповідності

Підприємство гарантує постійну відповідність застосовним регламентам і законодавству, зокрема акредитаційним вимогам, в усіх своїх операціях. Для того, щоб забезпечити таку відповідність, були встановлені і впроваджені внутрішні корпоративні правила, які постійно переглядаються та поліпшуються. Відповідна обізнаність та поведінка повинні зробити суттєвий внесок у високий рівень визнання Підприємства на міжнародному рівні.

Інші принципи

Цінність сертифікату — це рівень впевненості і довіри до Підприємства, що панує серед клієнтів на ринку України. Клієнти сертифікованих організацій та кінцеві споживачі очікують, що вони матимуть змогу покластися на цінність виданих сертифікатів. Для того, щоб сприяти зростанню такої впевненості, Підприємство в своїй діяльності враховує такі принципи:

- Неупередженість
- Компетентність
- Відповідальність
- Відкритість
- Конфіденційність
- Відповідне реагування на скарги
- Підхід на основі ризиків
- Етичні практики бізнесу

Неупередженість передбачає незалежність від будь-якого неналежного впливу на сертифікаційне рішення, яке має бути об'єктивним та базуватись виключно на фактах. Компетентність — це ключова якість для гарантування відповідного рівня професійності аудитів, які будуть давати вагомі результати. Кожен працівник у кожній функції повинен бути повністю компетентним для виконання покладених на нього завдань. Ми беремо на себе відповідальність за нашу діяльність та відповідні результати.

Відкритість органу сертифікації означає необмежений доступ до послуг з сертифікації без будь-якої дискримінації. Конфіденційність — це ще одна ключова якість для формування стійких партнерських відносин з нашими клієнтами. Захист професійних даних та інформації є постійним процесом на Підприємстві.

Підприємство заохочує зворотній зв'язок від усіх зацікавлених сторін. Клієнти та будь-які сторони, які покладаються на сертифікат, мають право подати скаргу, на основі якої буде ініційовано професійне розслідування, що базуватиметься виключно на фактах. Підприємство враховує ризики, пов'язані з виконанням компетентних, послідовних та неупереджених послуг з сертифікації.

Керівник ООВ «ПРИРОСТ»

09.04.2024

Віталій ШЕРУДА