



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Керівник ООВ «ПРИРОСТ»
ТОВ «ДКС СЕРТИФІК УКРАЇНА»

Віталій ШЕРУДА
09.04.2024 р.

Директива ООВ «ПРИРОСТ» ТОВ «ДКС СЕРТИФІК УКРАЇНА» – Клієнтські угоди і використання сертифікатів, знаків та символів

1. Вступ

Метою цієї директиви є:

- пояснення різних можливостей для досягнення контрактних домовленостей з нашими клієнтами,
- визначення мінімального змісту угод,
- встановлення гармонізованих правил для використання сертифікатів, знаків і символів

2. Контрактні домовленості з клієнтами

ООВ «ПРИРОСТ» ТОВ «ДКС СЕРТИФІК УКРАЇНА» (надалі - ООВ «ПРИРОСТ») підтримує зі своїми клієнтами юридично зобов'язуючі угоди щодо проведення сертифікаційної діяльності, що містять правила надання, призупинення, вилучення або скорочення сфери сертифікату, і зберігає повноваження щодо усіх рішень стосовно сертифікації.

Для таких цілей було опубліковано обов'язковий документ UKR_CF10_Регламенти щодо аудитів і сертифікації ПРИРОСТ. Ці регламенти застосовуються до усіх послуг з сертифікації та оцінювання, що пропонуються та надаються клієнтами, і являють собою обов'язковий зміст усіх контрактних угод з клієнтами.

ООВ «ПРИРОСТ» повинен підтримувати зі своїми клієнтами контрактні угоди (індивідуальні контракти або прийняті комерційні умови), які будуть включати або посилатися на положення UKR_CF10_Регламенти щодо аудитів і сертифікації ПРИРОСТ. ООВ «ПРИРОСТ» у своїх контрактах включає або посилається на положення UKR_CF10_Регламенти щодо аудитів і сертифікації ПРИРОСТ.

Письмові контрактні угоди можуть складатись у вигляді індивідуальних клієнтських контрактів або через формальне прийняття загальних умов купівлі/комерційних умов. Незалежно від форми контрактної угоди, вона має посилатись на комерційні умови та «UKR_CF10_Регламенти щодо аудитів і сертифікації ПРИРОСТ».

2.1 Комерційні умови

Комерційні умови можуть відрізнятись в різних країнах. Керівництво несе відповідальність за формування локальної цінової політики, яка переглядається як мінімум протягом зборів власників. Будь-які обов'язкові національні законодавчі вимоги (наприклад, податкове законодавство) мають бути врахованими.

Контракт має містити як мінімум наступну інформацію:



- Сторони договору (клієнт та ООВ «ПРИРОСТ»).
- Послуги з сертифікації або оцінювання, що будуть надаватись (включаючи стандарт, надану акредитацію та відповідальний акредитований офіс), їх вартість, додаткові витрати, витрати на відрядження (дозволяються посилання на комерційні пропозиції, розрахунки кошторису, локальні прайс-листи)
- Спосіб розрахунків, умови оплати (зазвичай оплата в межах 10 днів з дати виставлення рахунку або передплата, якщо застосовано)
- Термін дії і умови припинення
- Застосовне законодавство

Контрактна угода повинна охоплювати основний сайт, який вказується в сертифікаті, і, якщо це застосовно, всі інші сайти, що входять до сфери сертифікації.

2.2.1 Регламенти щодо аудитів і сертифікації ООВ «ПРИРОСТ»

Зміст документу UKR_CF10_Регламент аудитів та сертифікації ООВ «ПРИРОСТ» є обов'язковим для включення в усі індивідуальні контракти. Контракти повинні містити посилання на комерційні/цінові пропозиції та локальні контрактні угоди або включати їх в якості додатку; вони містять основні правила, що дійсні для усіх клієнтів, наприклад, права та обов'язки протягом процесу сертифікації і обов'язкові акредитаційні вимоги. Вони також посилаються на застосовні правила щодо використання сертифікатів, знаків і символів

Документ UKR_CF10_Регламент аудитів та сертифікації ООВ «ПРИРОСТ» не може бути зміненим. Гарантування включення цих регламентів в контрактну угоду в якості невід'ємної частини згідно із національним законодавством є відповідальністю **керівника**.



2.3 Використання сертифікатів, знаків і символів

ООВ «ПРИРОСТ» видає сертифікати з брендовим логотипом «ПРИРОСТ». Такі сертифікати та відповідні сертифікаційні знаки («ПРИРОСТ») можуть використовуватись нашими клієнтами відповідно до конкретних умов, встановлених ООВ «ПРИРОСТ». Документ «UKR_CF10_Регламенти аудитів і сертифікації ПРИРОСТ» містить посилання на відповідні правила.

Застосовний документ:

«UKR_CF10_Регламенти аудитів і сертифікації ПРИРОСТ»

Документ розроблено:

Посада	Підпис	ПІБ	Дата
Заступник керівника, Представник керівництва з якості		Олександр ГАВРИЛКО	09.04.2024

Дата	Автор(и)	Зміна
09.04.2024	Гаврилко О.С.	Перегляд